



# HERE T HELP

V I R T U A L   A S S I S T E N T

## Privacy- en cookieverklaring VA HERE TO HELP!

VA Here to help! ondersteunt bedrijven op het gebied van emailautomatisering en is funnel expert.

De diensten van VA Here to Help! worden aangeboden via de website [www.va-heretohelp.nl/](http://www.va-heretohelp.nl/) en Instagram.

Wanneer je een opdracht aan VA Here to Help! verstrekt, een dienst bij VA Here to Help! afneemt, een offerte aanvraagt, contact opneemt, reageert op een social media post of story, je inschrijft op de mailinglist of de website bezoekt, worden je persoonsgegevens verwerkt.

In deze privacy- en cookieverklaring lees je welke persoonsgegevens VA Here to Help! verwerkt, met welk doel en welke grondslag, hoe dit gebeurt en wat jouw rechten zijn.

### **Verantwoordelijke voor de verwerking:**

VA Here to Help!  
Zijlstraweg 24  
3281 AX Numansdorp  
KvK-nummer: 85960225

Heb je vragen, neem dan gerust contact op via: [info@va-heretohelp.nl](mailto:info@va-heretohelp.nl).

### **Dit zijn de persoonsgegevens die verwerkt worden:**

Als je een opdracht aan VA Here to Help! verstrekt:

- Naam;
- Bedrijfsnaam eenmanszaak of VOF;
- KvK-nummer eenmanszaak of VOF;
- Vestigingsadres en plaats;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Social media accountnaam;
- Bankrekeningnummer;
- Opdracht- en factuurnummer;
- Geslacht;
- Overige persoonsgegevens die je actief aan VA Here to Help! verstrekt.

Als je contact opneemt met VA Here to Help!:

- Naam;
- Bedrijfsnaam eenmanszaak of VOF;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Social media accountnaam (als je via social media contact opneemt).



# HERE T HELP

VIRTUAL ASSISTENT

Als je de website van VA Here to Help! bezoekt:

- IP-adres;
- Bezoekgedrag website;
- Gegevens over het surfgedrag van de websitebezoeker.

Als je je inschrijft voor de mailinglist van VA Here to Help!:

- Naam;
- E-mailadres.

## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:**

VA Here to Help! verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens.

## **Zo komt VA Here to Help aan je persoonsgegevens:**

De gegevens worden door de opdrachtgever zelf verstrekt of worden verkregen uit de systemen van de opdrachtgever of derde partijen waar de opdrachtgever mee werkt. Va Here to Help! verzamelt ook gegevens middels het online contactformulier op de website of bij een websitebezoek. Tot slot kan VA Here to Help! gegevens halen uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

## **Het doel en de grondslag voor het verwerken van de persoonsgegevens:**

VA Here to Help! verwerkt alleen persoonsgegevens als dit op grond van de wet mag en alleen voor de volgende doeleinden en grondslagen:

### Uitvoering van de opdracht

- Voor telefonisch en/of e-mailcontact met een (potentiële) opdrachtgever;
- Voor het maken en versturen van de offerte;
- Om de opdracht uit te voeren of de dienst te leveren;
- Voor het instellen van technische gegevens voor de opdrachtgever;
- Voor het maken en versturen van een factuur;
- Voor het afhandelen van betalingen;
- Om opdrachtgevers op de hoogte te houden van soortgelijke diensten.

De wettelijke grondslag voor deze verwerking is *uitvoering van de overeenkomst*.

### Contact

Om contact met je op te kunnen nemen als je een vraag of verzoek hebt ingediend. De wettelijke grondslag voor deze verwerking is *toestemming van de betrokkene*.

### Mailinglist

Voor het verzenden van de nieuwsbrief en/of reclamemails als je je ingeschreven hebt op de mailinglist of klant bent bij VA Here to Help! Onder elke reclame mail tref je een mogelijkheid om je uit te schrijven van de mailinglist.

De wettelijke grondslag voor deze verwerking is *toestemming van de betrokkene*.



# HERE T HELP

V I R T U A L   A S S I S T E N T

## Website

Voor het bijhouden van websitestatistieken, om het zoeken op de website eenvoudiger te maken, de service te verbeteren en de website af te stemmen op de wensen van de websitebezoeker.

De wettelijke grondslag voor deze verwerking is *toestemming van de betrokkene en gerechtvaardigd belang*.

## Administratieplicht

Om te voldoen aan de administratieplicht van de Belastingdienst.

De wettelijke grondslag voor deze verwerking is *voldoen aan een wettelijke plicht*.

## Reviews

Om reviews van opdrachtgevers te kunnen delen op de website en/of social mediakanalen van VA Here to Help! Dit doet VA Here to Help! alleen als de opdrachtgever hier vooraf toestemming voor heeft gegeven.

De wettelijke grondslag voor deze verwerking is *toestemming van de betrokkene*.

VA Here to Help! heeft haar belang om je persoonsgegevens te verwerken afgewogen tegen jouw privacybelang en zal in geen geval meer persoonsgegevens verwerken dan nodig is om bovengenoemde doelen te bereiken.

## **Bewaartermijn:**

Je gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk om bovengenoemde doelen te bereiken. VA Here to Help! hanteert in ieder geval de volgende bewaartermijnen:

1. Klant- en betaalgegevens en gegevens op offertes en facturen worden zeven (7) jaar bewaard ten behoeve van de wettelijke administratieplicht;
2. Communicatie zoals e-mails waarin afspraken worden gemaakt, blijven vijf (5) jaar bewaard aangezien dat de wettelijke verjaringstermijn is voor vorderingen tot schadevergoeding en deze gegevens als bewijs kunnen dienen;
3. Websitestatistieken blijven maximaal vijftig (50) kalendermaanden bewaard;
4. Reacties onder social media posts blijven bewaard tenzij de post offline wordt gehaald of je een verwijderingsverzoek bij VA Here to Help! indient;
5. Reviews op de website en social mediakanalen worden pas verwijderd als je hier een verwijderingsverzoek voor indient of VA Here to Help! besluit de review offline te halen;
6. Je kunt je op elk moment uitschrijven voor de mailinglist. Onder elke reclame mail vind je een mogelijkheid om dat te doen.

## **Delen met derden:**

Uiteraard verkoopt of verhuurt VA Here to Help! je gegevens niet aan derden. Je gegevens worden alleen met derden gedeeld als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of een ander doel als beschreven in deze privacy- en cookieverklaring.



# HERE T HELP

V I R T U A L   A S S I S T E N T

Met bedrijven die je persoonsgegevens voor VA Here to Help! verwerken, zijn afspraken gemaakt om ervoor te zorgen dat zij vertrouwelijk omgaan met de gegevens en de gegevens goed beveiligen.

Je gegevens worden gedeeld met de volgende partijen:

Als je een opdrachtgever bent:

- E-mailprovider;
- Telefoonprovider;
- Softwareleverancier e-mail;
- Softwareleverancier videobellen;
- Boekhouder;
- Leverancier boekhoudsoftware;
- Bank;
- Belastingdienst;
- Social media platform;
- Softwareleverancier benodigde software.

Als je contact opneemt met VA Here to Help!:

- Telefoonprovider;
- E-mailprovider;
- Hostingpartij website;
- Softwareleverancier website en plug-ins;
- Instagram (als je via social media contact opneemt);

Als je de website van VA Here to Help! bezoekt:

- Softwareleverancier websitestatistieken;
- Hostingpartij website;
- Softwareleverancier website en plug-ins.

Als je je inschrijft voor de mailinglist:

- E-mailprovider;
- Softwareleverancier e-mailmarketing.

Je gegevens worden niet gedeeld met partijen die gevestigd zijn in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Uitzondering hierop is dat een aantal partijen zoals Google en de social mediakanalen gebruik maken van een server en/of cloudopslag in de Verenigde Staten.

## **Beveiliging:**

VA Here to Help! neemt de verwerking van je persoonsgegevens serieus en heeft daarom passende maatregelen genomen om misbruik, verlies en andere vormen van onrechtmatige verwerking te voorkomen.



# HERE T HELP

V I R T U A L   A S S I S T E N T

Het versleutelt verzenden van persoonsgegevens via de website (SSL-verbinding), het regelmatig updaten van de website en plug-ins en het gebruik van sterke wachtwoorden, een Touch-ID en goede beveiligingssoftware zijn voorbeelden van deze maatregelen. Als je van mening bent dat je gegevens niet goed worden beveiligd, of als je aanwijzingen hebt dat je gegevens worden misbruikt, stuur dan een email naar [info@va-heretohelp.nl](mailto:info@va-heretohelp.nl).

## **Cookies**

Voor een zo goed mogelijke werking van de website maakt VA Here to Help! gebruik van cookies. Dit zijn kleine tekstbestandjes die bij je eerste bezoek aan de website worden opgeslagen in de browser van je computer, smartphone of tablet. Wanneer je de website van VA Here to Help! opnieuw bezoekt, kan de informatie die in de cookie is opgeslagen, teruggestuurd worden naar de website van VA Here to Help!

Door middel van cookies kan VA Here to Help! zien hoe je de website gebruikt en hoe de website gebruiksvriendelijker gemaakt kan worden.

### Cookiemelding

Wanneer je de website van VA Here to Help! voor het eerst bezoekt, verschijnt er een cookiemelding in de vorm van een pop-up. Als je in de cookiemelding akkoord gaat met het plaatsen van cookies, geef je VA Here to Help! toestemming om alle soorten cookies en vergelijkbare technieken te gebruiken.

### Functionele cookies

Functionele cookies zorgen ervoor dat je de website van VA Here to Help! eenvoudiger kunt bezoeken. Je hoeft niet steeds dezelfde informatie in te voeren want je gebruikersvoorkeuren blijven bewaard. Voor het plaatsen van functionele cookies is geen toestemming nodig omdat deze cookies weinig tot geen inbreuk maken op je privacy.

### Analytische cookies

Om inzicht te krijgen in het bezoekersaantal van de website en de manier hoe bezoekers de website gebruiken, worden analytische cookies van Google Analytics geplaatst. Om ervoor te zorgen dat Google verantwoord met je persoonsgegevens omgaat, heeft VA Here to Help! een verwerkersovereenkomst gesloten met Google. Voor meer informatie over hoe Google met persoonsgegevens omgaat, kun je de Privacy Policy van Google [hier](#) raadplegen.

### Social media

Om het voor jou makkelijk te maken om via social media met VA Here to Help! in contact te komen, vind je op de website een social mediaknop van Instagram. Deze knop werkt door middel van stukjes code die van social media zelf afkomstig zijn. Door middel van deze codes worden cookies geplaatst. VA Here to Help! heeft daar geen invloed op en raad je dan ook aan de privacy- en cookieverklaringen van de social mediakanalen te raadplegen voor meer informatie: [Privacy Policy Instagram](#)



# HERE T HELP

VIRTUAL ASSISTENT

## Personaliseren van reclame

Om websitebezoekers nog beter van dienst te kunnen zijn en relevante advertenties van de diensten van VA Here to Help! te kunnen tonen, worden er tracking cookies geplaatst. Zo kan VA Here to Help! zien welke diensten je op de website bekijkt en kan VA Here to Help! voor jou interessante advertenties tonen via de mogelijkheden van het advertentieplatform.

Dit zijn de cookies die worden geplaatst:

Naam:	Doel:	Bewaarperiode:
_cf_bm	Om Cloudflare Bot Management te ondersteunen	1 uur
_cfuid	Om de gebruikerservaring te verbeteren en gepersonaliseerde services aan te bieden	Sessie
Cookieyes-consent	Om de toestemmingsvoorkeuren van gebruikers te onthouden	1 jaar
_GRECAPTCHA	Om bots te identificeren en zo de website te beschermen	6 maanden
rc::a	Om bots te identificeren en zo de website te beschermen	Persistent
rc::f	Om bots te identificeren en zo de website te beschermen	Persistent
rc::c	Om bots te identificeren en zo de website te beschermen	Sessie
rc::b	Om bots te identificeren en zo de website te beschermen	Sessie
_ga_*	Om pagingaverzoeken bij te houden en te bewaren	1 jaar 1 maand en 4 dagen
_ga	Om bezoekers-, sessie- en campagnegegevens te berekenen en het sitegebruik te berekenen	1 jaar 1 maand en 4 dagen

## Uitschakelen en verwijderen van cookies

Als je niet wilt dat er cookies gebruikt worden, dan kun je dat via de browserinstellingen van je computer aangeven door cookies uit te schakelen en te verwijderen. Je kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Tot slot kunt je in de cookiemelding jouw keuze bepalen. Door het uitschakelen en/of verwijderen van cookies, kan het wel zijn dat de website van VA Here to Help! niet meer optimaal werkt.

## **Privacyrechten van betrokkenen**

Betrokkenen hebben het recht de gegevens die VA Here to Help! verwerkt, in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen. Een betrokkene kan een verzoek indienen om de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens te beperken in het geval de gegevens niet juist zijn, de verwerking onnodig is of de verwerking onrechtmatig is. Ook kan een betrokkene VA Here to Help! verzoeken de persoonsgegevens die verwerkt worden, toe te sturen zodat deze overgedragen kunnen worden aan een andere partij.



# HERE T HELP

V I R T U A L   A S S I S T E N T

Daarnaast kan een betrokkene bezwaar indienen tegen de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens. Tot slot kan de betrokkene de gegeven toestemming intrekken. Wil je gebruik maken van deze rechten, stuur je verzoek dan per e-mail naar [info@va-heretohelp.nl](mailto:info@va-heretohelp.nl). VA Here to Help! kan je bij je verzoek vragen om een identificatie, zodat zeker is dat het verzoek door jou is gedaan. Wanneer je een kopie van je identiteitsbewijs meestuurt, verzoekt VA Here to Help! je om de pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, het paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken bijvoorbeeld via de Kopie ID app van de Rijksoverheid. Dit ter bescherming van je privacy.

Tot slot heb je de mogelijkheid een klacht over de gegevensverwerking van VA Here to Help! in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

## **Wijzigingen privacy- en cookieverklaring**

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 14 oktober 2024. In het geval de werkwijze van VA Here to Help! verandert, zal ook deze privacy- en cookieverklaring aangepast worden. De nieuwe privacy- en cookieverklaring wordt altijd op de website van VA Here to Help! gepubliceerd.

*Deze privacy- en cookieverklaring is opgesteld door @maaike. online legal support.*  
[www.onlinelegalsupport.nl](http://www.onlinelegalsupport.nl).